

## ALGEMENE VOORWAARDEN HOLLANDSCOLLEGE

### 1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van HOLLANDSCOLLEGE
- Opleiding: een door HOLLANDSCOLLEGE verzorgde opleiding, training, cursus, studie of workshop.
- Prijs: de totale prijs voor een opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen
- Afnemer: de student die bij HOLLANDSCOLLEGE een opleiding volgt en/ of de rechtspersoon of natuurlijke persoon die bij HOLLANDSCOLLEGE een of meerdere opleidingen afneemt, ten behoeve van diens werknemer(s),
- HOLLANDSCOLLEGE: besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (KVK: 87398397)

### 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- Op alle overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij HOLLANDSCOLLEGE partij is, zijn de in dit document omschreven algemene voorwaarden van toepassing.
- De toepasselijkheid van enige andersluidende (al dan niet algemene) voorwaarden van een andere partij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Inschakeling derden

- HOLLANDSCOLLEGE is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een overeenkomst.
- Indien HOLLANDSCOLLEGE een derde inschakelt, is HOLLANDSCOLLEGE tegenover de afnemer niet aansprakelijk voor enige fout van deze derde. De werking van artikelen 7:404 BW en 7:409 BW (opdrachtverlening met het oog op een persoon) en 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid meerdere opdrachtnemers) wordt uitgesloten.
- HOLLANDSCOLLEGE is door de afnemer gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van een derde namens de afnemer te aanvaarden.

### 4. Toepasselijke overige regelingen en wijzigingsbevoegdheid

- Op elke overeenkomst tussen de afnemer en HOLLANDSCOLLEGE zijn door HOLLANDSCOLLEGE kenbaar te maken toelatingseisen en examenreglementen van toepassing.
- HOLLANDSCOLLEGE is gerechtigd om de inhoud van deze algemene voorwaarden en toelatingsvoorwaarden, opleidingsinhoud en examenregelingen te wijzigen, in elk geval indien en voor zover dat de kwaliteit of externe erkenning van de opleiding ten goede kan komen.

### 5. Vrijblijvende informatie en toelatingseisen

- Aan informatie over opleidingen van HOLLANDSCOLLEGE kan alleen rechten worden ontleend door partijen met wie HOLLANDSCOLLEGE schriftelijk een overeenkomst is aangegaan.
- HOLLANDSCOLLEGE heeft de vrijheid om af te zien van het sluiten van een overeenkomst met een potentiële afnemer.
- Toelating tot een opleiding kan ook afhankelijk zijn van een selectieprocedure van de HOLLANDSCOLLEGE, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst, en/ of een onder- en bovengrens aan het aantal studenten wordt gesteld.

## 6. Wijzigingen datum en locatie

HOLLANDSCOLLEGE behoudt zich te allen tijde het recht voor de datum en/of locatie van de opleiding te wijzigen.

Een student dient de opleiding te volgen op de door HOLLANDSCOLLEGE aangewezen lesdag(en).

Als

- een student naar het oordeel van HOLLANDSCOLLEGE met een geldige reden verhinderd is om aan een reeds betaald(e) (deel van een) opleiding deel te nemen, én
- voor zover het opleidingsaanbod van HOLLANDSCOLLEGE dat toelaat,

biedt HOLLANDSCOLLEGE de student de mogelijkheid om, binnen een jaar na de gemiste lesdag, alsnog het gemiste deel van de opleiding te volgen.

## 7. Duur van een overeenkomst

- Een overeenkomst met betrekking tot een opleiding, wordt aangegaan voor de duur van de opleiding.
- Een afnemer kan een overeenkomst met HOLLANDSCOLLEGE niet tussentijds opzeggen of ontbinden.
- Een afnemer blijft de volledige prijs verschuldigd, ook indien de desbetreffende student niet de volledige opleiding kan of wil volgen. Dit is slechts anders in een aantal van de hierna onder 8 en 9 beschreven gevallen:

## 8. Ontbindingsrecht consument bij overeenkomst op afstand

- Een overeenkomst op afstand is een overeenkomst die tussen HOLLANDSCOLLEGE en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van HOLLANDSCOLLEGE en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand
- Indien bij de overeenkomst slechts een afnemer partij is, die bovendien consument in de zin van het Burgerlijk Wetboek is, en de desbetreffende overeenkomst met HOLLANDSCOLLEGE geldt als overeenkomst op afstand, heeft de afnemer gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van deze overeenkomst op afstand het recht de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden
- In geval van een ontbinding conform het bepaalde in de vorige zin, dient de afnemer het ontvangen onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na het beroep op ontbinding, onbeschadigd aan HOLLANDSCOLLEGE terug te zenden. HOLLANDSCOLLEGE zal vervolgens de van afnemer ontvangen betalingen, in dat geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding, terugbetalen. Dit ontbindingsrecht staat beschreven in artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek. ("Ontbindingsrecht koop op afstand")
- Het ontbindingsrecht koop op afstand bestaat in ieder geval niet indien de werkgever van de student mede partij is bij de overeenkomst op afstand;

### 9. Overige annuleringsmogelijkheden

- Indien en voor zover de afnemer op het moment van annuleren geen beroep toekomt op het Ontbindingsrecht koop op afstand, geldt het volgende:
- Bij annulering op een datum gelegen minder dan drie maanden maar meer dan zes weken voor de eerste cursusdag is de afnemer aan HOLLANDSCOLLEGE € 50, – annuleringskosten verschuldigd.
- Bij annulering op een datum gelegen minder dan zes weken maar meer dan drie weken voor de eerste cursusdag is de afnemer aan HOLLANDSCOLLEGE 50% van de prijs verschuldigd.
- Indien en voor zover een deelnemer minder dan drie weken voor de eerste cursusdag kenbaar maakt niet de volledige opleiding te zullen volgen, blijft de afnemer aan HOLLANDSCOLLEGE de volledige prijs verschuldigd.

### 10. Externe certificering en externe examens

- HOLLANDSCOLLEGE staat er niet voor in dat het met voldoende resultaat afronden van een opleiding de afnemer recht geeft op enige vorm van externe erkenning/ certificering van derden partijen, zoals bijvoorbeeld een certificering als arbeidsdeskundige.
- Scholing of diplomering door HOLLANDSCOLLEGE maakt geen deel uit van een EVC-procedure. EVC staat voor Erkenning van Verworven Competenties
- De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan certificeringsvoorwaarden/ examenvoorwaarden van andere instellingen dan HOLLANDSCOLLEGE. HOLLANDSCOLLEGE aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met dergelijke examenvoorwaarden/ certificeringsvoorwaarden.

### 11. Verplichtingen afnemer en gevolgen niet-naleving ervan

- Alle door HOLLANDSCOLLEGE opgegeven prijzen zijn exclusief de verschuldigde BTW. Betalingen dienen binnen **veertien dagen** na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een **vertragingsrente** verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- Elke afnemer (zowel de student als de eventuele werkgever die zich tot betaling van de prijs heeft verplicht) is hoofdelijk aansprakelijk voor verplichtingen die uit een overeenkomst tussen de afnemer en HOLLANDSCOLLEGE voortvloeien. Ook als de betalingsverplichting is of wordt overgedragen aan een derde, zoals een werkgever.
- HOLLANDSCOLLEGE mag altijd een onmiddellijk te betalen voorschot vragen voor verrichte of te verrichten werkzaamheden en haar dienstverlening opschorten of beëindigen indien een afnemer niet aan zijn/ haar verplichtingen jegens HOLLANDSCOLLEGE voldoet

### 12. Intellectuele eigendom

- Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door HOLLANDSCOLLEGE ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft HOLLANDSCOLLEGE houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De afnemer verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst

noodzakelijk is. De afnemer mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de afnemer verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

### **13. Zakelijke verhouding**

Tussen een student en (een) namens HOLLANDSCOLLEGE in te zetten assessor(en) bestaat geen relatie anders dan die onvermijdelijk is en voor de uitoefening van de werkzaamheden assessor(en) noodzakelijk

### **14. Uitsluitend eigen materiaal**

Een student dient bij het deelnemen aan een opleiding uitsluitend eigen materiaal in te brengen. Hierop kan worden getoetst met onder meer plagiaatsoftware.

### **15. Persoonsgegevens**

Alle persoonsgegevens die HOLLANDSCOLLEGE ter uitvoering van overeenkomsten dient te verwerken, worden conform de privacy-eisen van de AVG behandeld en bewaard.

De afnemer is akkoord met de mogelijkheid dat een controlerende partij de proeve van bekwaamheid, werkplekbezoek, criteriumgericht interview en andere praktijkassessments aangekondigd en onaangekondigd zal bijwonen

Informatie over de studievoortgang van een student is voor het overige vertrouwelijk en wordt door HOLLANDSCOLLEGE niet gedeeld met anderen dan de student. HOLLANDSCOLLEGE verstrekt deze vertrouwelijke informatie ook niet aan de werkgever van de student. Ook niet als de werkgever de kosten van de opleiding gedeeltelijk betaalt.

### **16. Aansprakelijkheidsbeperkingen**

Indien en voor zover HOLLANDSCOLLEGE onverhoopt gehouden is tot vergoeding van schade, bedraagt de aansprakelijkheid van HOLLANDSCOLLEGE in geen geval meer dan de door de afnemer verschuldigde prijs, tot een maximum van € 2500,- (vijfentwintig honderd euro) per (reeks van) gebeurtenis(sen).

Iedere aansprakelijkheid voor schade vervalft 1 jaar nadat de afnemer bekend is geworden met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van HOLLANDSCOLLEGE daarvoor.

HOLLANDSCOLLEGE maakt bij communicatie gebruik van al dan niet door derden aangeboden (digitale) communicatiemiddelen en –diensten en (digitale) diensten voor opslag van gegevens. HOLLANDSCOLLEGE is niet aansprakelijk voor eventuele schade die direct of indirect het gevolg is van het gebruik van dergelijke communicatiemiddelen en diensten. HOLLANDSCOLLEGE is evenmin aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door of het gevolg is van het onderscheppen, manipuleren, infecteren, vertragen of verkeerd (door)sturen van elektronische berichten en documenten, onder andere maar niet beperkt tot virussen en zogenaamde hacks.

### **17. Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

Op alle rechtsbetrekkingen met HOLLANDSCOLLEGE is Nederlands recht van toepassing.

HOLLANDSCOLLEGE kent een via haar website te raadplegen klachtenregeling.

Alle geschillen die niet via de klachtenregeling tot een oplossing leiden, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht