

1. Voorwaarden van toepassing

- Op alle met de HOLLANDSCOLLEGE gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- In de navolgende tekst dient “HOLLANDSCOLLEGE” telkens gelezen te worden als Hollands College Mens Arbeid en Organisatie dan de ter uitvoering van de overeenkomst door HOLLANDSCOLLEGE ingeschakelde derden”.

2. Omvang verplichtingen

- Met HOLLANDSCOLLEGE gesloten overeenkomsten leiden voor de HOLLANDSCOLLEGE tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij de HOLLANDSCOLLEGE gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van de HOLLANDSCOLLEGE verlangd kan worden.
- Als HOLLANDSCOLLEGE voor de uitvoering van een met HOLLANDSCOLLEGE gesloten overeenkomst derden inschakelt, is de HOLLANDSCOLLEGE gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.
- Voor de HOLLANDSCOLLEGE voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een cursist, is de HOLLANDSCOLLEGE uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

3. Plaatsing/toelating opleidingen/trainingen

- Door HOLLANDSCOLLEGE aangeboden opleidingen (in de ruimste zin des woord) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.
- Toelating tot een opleiding kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van de HOLLANDSCOLLEGE, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

4. Wijzigingen datum en locatie

- HOLLANDSCOLLEGE behoudt zich het recht voor ten alle tijden de datum en/of locatie van de opleiding/workshop/cursussen te wijzigen. Elke wijziging zal binnen redelijke termijn voorafgaand aan de geplande datum naar deelnemers gecommuniceerd worden.

5. Annuleren van de overeenkomsten

- Bij ontbinding van de overeenkomst met HOLLANDSCOLLEGE, zonder dat sprake is van een aan HOLLANDSCOLLEGE toerekenbare tekortkoming (het niet deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is, hierna te noemen “annulering”), geldt het volgende, waarbij annulering **schriftelijk** dient te geschieden.

5.1 Annulering voor startdatum

- Bij annulering binnen drie maanden voor aanvang is € 50,- annuleringskosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen zes weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd.
- Bij annulering binnen drie weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.

5.2 Annulering op of na start datum

- Bij annulering van meerdaagse opleidingen op of na aanvang van de (eerste) deelname dag zal geen restitutie plaats vinden.
- Deelnemers behouden, bij annulering van meerdaagse opleidingen na start datum, 12 maanden na het aangaan van de overeenkomst, het recht om de reeds voldane modules op een later tijdstip alsnog te volgen. Met het voorbehoud dat dezelfde module/opleiding/workshop nog gehouden zal gaan worden.

6. Wijzigingen van de datum en locatie

- HOLLANDSCOLLEGE behoudt zich het recht te allen tijde de locatie en/of datum te wijzigen indien dit noodzakelijk is om dringende redenen. Elke wijziging zal binnen redelijk termijn voorafgaand aan de geplande datum worden gecommuniceerd naar de deelnemers.

7. Maatwerk en in company opleidingen

- Bij annulering van door HOLLANDSCOLLEGE op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleidingen/workshops/cursussen (al dan niet "in-company") worden bij annulering tot één maand voor de aanvang de daadwerkelijk door HOLLANDSCOLLEGE gemaakte (door HOLLANDSCOLLEGE te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door HOLLANDSCOLLEGE gemaakte kosten.

8. Betaling

- Alle door HOLLANDSCOLLEGE opgegeven prijzen zijn ex BTW. Betalingen dienen binnen **veertien dagen** na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een **vertragsrente** verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- Als van de HOLLANDSCOLLEGE meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen opleidingen, grote aantallen cursisten etc.) kan de HOLLANDSCOLLEGE voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

9. Intellectuele eigendom

- Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door HOLLANDSCOLLEGE ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft HOLLANDSCOLLEGE houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

10. Aansprakelijkheid

- HOLLANDSCOLLEGE is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan HOLLANDSCOLLEGE toe te rekenen tekortkoming is HOLLANDSCOLLEGE alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van HOLLANDSCOLLEGE. Als HOLLANDSCOLLEGE gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs.

11. Persoonsregistratie

- Door het aangaan van een overeenkomst met HOLLANDSCOLLEGE wordt HOLLANDSCOLLEGE toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.
- HOLLANDSCOLLEGE zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.